

24時間安心サポート

くらしーど24



22ヶ国語 外国語
対応いたします。

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

24時間
対応



Home Emergency Assistance in English is available 24 hours

24小时紧急故障支援中心有中文服务。

24시간 긴급안전책임서비스 한국어 대응 가능합니다.

ไทยบริการด้วยภาษาไทย ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

O Serviço de Assistência de Emergência em português está disponível 24 horas por dia.

El Servicio de Asistencia para Emergencias en español está disponible las 24 horas.

Nous intervenons chez vous rapidement pour des probl mes urgents dans votre chambre 24h sur 24, c'est un service en fran ais

Cung cấp dịch vụ xử lý các trường hợp rắc rối về phòng ốc trong thời gian 24/24 bằng tiếng Việt.

Поддержка в чрезвычайной ситуации на дому доступна на русском языке 24 часа.

Tersedia layanan bantuan di rumah selama 24 jam dalam Bahasa Indonesia.

Servizio di assistenza per emergenze nella vostra abitazione disponibile in italiano 24 ore su 24.

Häuslicher Notfalldienst rund um die Uhr.

Kung meroon po kayong magkakarong ng problema sa lugar nyo pwede ko po kayong tulungan sa tagalog language for 24hours.

কোডা পরিবেশে কুনে পদা সমস্যা তদারকিই শুধু মনে হুমি নেপালী মাধ্যমে ২৪ ঘন্টায় সবাইকে সমস্যা সমাধান গুরুত্বপূর্ণ।

22ヶ国語で通訳できます。 Interpretation is available in 22 languages.

English / Chinese / Korean / Thai / Portuguese / Spanish / Nepali / French / Vietnamese / Russian / Indonesian / Italian / German / Tagalog / Malay / Myanmar / Khmer / Mongolian / Sinhala / Hindi / Bengali / Urdu

手話対応も
可能です



左図の二次元バーコードより、手話対応のご利用方法をご案内しています。
[手話対応時間] 8:00~21:00※安心サービスのみ



安心サービス

お部屋にまつわる
様々なトラブルに24時間
365日駆けつけます！

●ご利用・お問合せ (24時間365日受付)

シード ここよ
0120-410-554

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター
通話いずれかの受付方法をお選びください。
Please call 0120-410-554, and press 2 for
those who wish to accept by phone.



駆付けサービスは
WEBでの対応依頼
も可能です！

地域、天候および作業内容により、スタッフがすぐに出動できない場合や、お客様宅へ到着するまでに時間を要する場合もございます。

※1次対応とは、部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。※建物共有部分(エントランスなど)のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。

水まわりのトラブル駆付け

トラブル発生率



「蛇口の水漏れ」などのトラブルに
応急対応いたします。

特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。詳しくは「くらしど24M」カスタマーセンターへお問い合わせください。



水まわりの
トラブル！

玄関鍵のトラブル駆付け

トラブル発生率



玄関鍵の紛失等の時に開錠作業を
いたします。

特典

駆付け・1次対応(開錠)

無料

開錠不可の場合
宿泊補助金
(利用期間中1回)
5,000円

開錠作業時には、現住所記載の公的
顔写真入り身分証明書にて本人確
認させていただきます。
※本人確認できない場合は、警察・管理
会社などの立ち合いが必要になります。

ご利用の際の注意事項

●共用部分(エントランスなど)はサ
ービス対象外です。●特殊開錠作業や
部品交換が必要になった場合の費用
はお客様負担となります。詳しくは
「くらしど24M」カスタマーセン
ターへお問い合わせください。

鍵の
トラブル！



ガラスのトラブル駆付け

トラブル発生率



急なご要望にもサービススタッフが
駆付けます。

特典

駆付け・1次対応

無料

ガラス交換サービス
(利用期間中1回)
30,000円分まで

ご利用の際の注意事項

●ガラス交換サービスについては、保険
金充当が優先されますので、詳しくは
「くらしど24M」カスタマーセン
ターでご確認ください。●特殊ガラスの交換
には、日数をいただく場合があります。
●詳しくは「くらしど24M」カス
タマーセンターへお問い合わせください。



ガラスの
トラブル！

電気のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ブレーカーが落ちた」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆付け・1次対応

無料

●トラブル内容によっては、直接電力
会社、メーカー対応となる場合があ
り、その場合の費用はお客様負担と
なります。●吹き抜け等の高所作業にか
かる足場の料金はお客様負担とな
ります。●詳しくは「くらしど24M」カ
スタマーセンターへお問い合わせくだ
さい。

電気の
トラブル！



ガス器具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「コンロが点火しない」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、ガス会社、
メーカー対応となる場合があり、その
場合の費用はお客様負担となります。
●詳しくは「くらしど24M」カス
タマーセンターへお問い合わせくだ
さい。



ガス
設備の
トラブル！

建具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ドアの開まりが悪い」などの
トラブルに応急対応いたします。

特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、
簡単な修理を超える工事・特殊部品を
必要とする場合は、別途ご相談のうえ
2次対応を承ります。※但し、管理会社、
オーナー様へのご了承を得て頂く場
合がございます。詳しくは「くらしど
24M」カスタマーセンターへお問い
合わせください。

建具の
トラブル！



自転車修理補助金サービス

●ご利用 TEL 092-532-4010
お問合せ (平日9:00~18:00)



万が一の時でも自転車の修理代をバックアップ

自転車修理補助金 上限 **2,000円**

久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…！チェーンが外れてしまっ
た！よくある自転車トラブル(パンク・チェーン外れ・鍵故障)に自転車修
理補助金(上限2,000円まで)を1回バックアップいたします。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。

再入居費用サポートサービス

●ご利用 TEL 092-532-4010
お問合せ (平日9:00~18:00)



空き巣被害等、万が一の時

お見舞金 **10万円**

もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌ですね。
通常は引越費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。入居
者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を1回バックアップ
いたします。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。

生活便利サービス

身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムをご用意しました。

※生活便利サービスは、エリアによってはご希望に添えない場合がございます。
※具体的なサービス利用につきましては、専門会社の利用規約ないし、利用条件に従ってください。



プロの ハウスクリーニング

「お部屋の掃除をプロに頼みたい！」



フローリングのワックス
掛けや換気扇掃除など、
掃除のプロが徹底的に
対応します。

特典 **10%OFF**



出張 パソコンサポート

「インターネットが接続できない…」
「ちょっとしたことで自宅で教えて欲しい！」



専門スタッフがご自宅
まで伺い、パソコン
トラブルにアドバイ
スいたします。

特典 **10%OFF**



宅配クリーニング

「忙しいからクリーニングを頼みに行けない…」



ご自宅まで取り取りに伺
い、クリーニングしてお
返しします。

特典 **特別価格**



管球交換

「天井の蛍光灯交換が大変で…」



ロフトの上の電球に手
が届かない、交換の仕
方が分からない、など
に電球交換などを行う
サービススタッフが対
応いたします。

特典 **特別価格**



エアコンの クリーニング

「プロの手により徹底洗浄！」



自分ではお掃除できな
いエアコン内部の溜
まったホコリ除去や外
装パネルの拭き上げな
ど、エアコンのクリー
ニングを行います。

詳細はご相談ください



福祉・介護用品 レンタル・販売

「車椅子を借りたいのだけど…」



「車椅子を借りたい…」
「介護用品の相談をしま
い…」そんな時は、お電
話ください。専門会社
が様々な介護用品を取
り揃えて、ご対応いた
します。

詳細はご相談ください

その他サービスも専門会社へ紹介・取次いたします。

🏠 ハウスキープ 📞 ライフサービス 🚶 シニア 🐕 ペット 🔑 セキュリティ



ふとん丸洗い・乾燥

「クリーニングしたいけど、布
団を持ち込むのが大変…」
専門会社が、ご自宅まで引き
取りにお伺いし、布団の丸洗い
と乾燥をしてお返しします。

●2枚以上で

特典 **10%OFF**



レンタル用品

「買わずにレンタルしたい」
買うほどではないが、必要な
もの、例えば家具・家電から
レジャー用品まで専門会社
がご用意いたします。

特典 **10%OFF**



靴・バッグの修理・クリーニング

「お気に入りのバックなのに
汚れてしまった…」
専門会社が、壊れたり、汚れ
たりした靴やバックを修理・
クリーニングいたします。

特典 **5%OFF**



家具移動

「模様替えするにも重い家
具の移動が大変…」専門会
社が、重たい家具でも移動
のためにご自宅へお伺いし、
丁寧に対応いたします。

特典 **特別価格**



ベビーシッターのご紹介

「風邪が治りかけでまだ保育園
に預けられない…」そんな時
でも、ベビーシッターがご自宅
で子供の面倒を見てくれるの
で安心です。お問合せください。
※一部地域対象外

特典 **特別価格**



家事代行

「煩わしい家事を専門会社
が代行致します」お忙しい
あなたに代わって、料理や
洗濯、掃除などの家事を専
門会社が代行いたします。

特典 **特別価格**



便利屋サービス

「日常の困った!誰かに頼め
ないかな?」まずは、ご相談
ください。専門の便利屋スタッ
フが、様々な困りごと解決の
お手伝いをいたします。

特典 **特別価格**



網戸の張り替え

「破れてしまった網戸を何と
かしたい…」「自分で対応
すると仕上がりが心配…」
プロがきれいに張替えいた
します。

特典 **特別価格**



宅配食

「血糖値が高めだけど家庭
で健康的食事を作るのは大
変…」そんな時は、栄養バラ
ンスを考えた健康食を専門
会社がお届けいたします。

特典 **特別価格**



夜間の見守り (夜間滞在12時間/バック)

「夜は安心して休みたい。そ
んなご家族のために…」24時
間の見守りが必要な方の家
族に代わってトイレ介助や
お話し相手など、お申し付
けください。(18:00~翌
10:00の間での1回12時間)

特典 **特別価格**



ホームセキュリティ

「空き巣防犯対策したい…」
「セキュリティを高めたい…」
ホームセキュリティをご紹
介。安心・快適なセキュリ
ティ空間をお届けします。

特典 **特別価格**



愛犬向け健康チェックサービス

「近くに動物病院がない!行く
時間もない!」大切な愛犬の
健康チェックのため、郵送
による“ペット郵送健診”
を手配いたします。お気軽
にお電話ください。

特典 **特別価格**



オンライン診療

「すぐに診察してほしい」等
のご要望に全国3500以上
の提携医師が24時間365
日診察いたします。

※健康保険証や
こども医療証適用可能

特典 **相談無料**



24時間安心サポート
くらしーど24M

ご利用・お問合せ

シード ここよ

☎ **0120-410-554**

! ※サービス内容の詳細は、くらしーど24Mカスタマーセンターに必ずお問合せください。

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて
年3回まで無料で相談できます。

※ご相談内容によっては、相談時間の指定がある場合がございます。詳細はくらしど24M
カスタマーセンターまでお問合せください。

パソコン基本操作



「パソコンの機能や使用方法がよく分からない」「パソコン用語が分からない」…パソコンに関する分からないことはお気軽にお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

マタニティ・育児相談



「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」楽しいこと、嬉しいこともあるけれど、子供(命)を育てるのはすごく大変なこともあります。悩んだ時はお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。

ペット相談



愛する家族の一員だから大切にしたい!犬のしつけ・ケアの仕方、健康管理など、獣医さんには聞きづらい小さなことでもご相談ください。専門スタッフが丁寧にアドバイスいたします。〈※予約制〉

健康相談



「メタボリックが心配で…」他人にはちょっと話しづらい…でも電話なら気軽に相談できるのでは?」健康に関するお悩みがある時は、ご相談ください。相談員がお応えします。

医療相談



「セカンドオピニオンについて相談したい…」「専門用語が多くてよく分からない…」そんな医療についてのちょっとした疑問から不安な事に、相談員が丁寧に応えます。〈※予約制〉

メンタルケア相談



「仕事での人間関係での悩みがあって…」、「将来に対して不安がある」、「誰かに話を聞いてもらいたいただけ…」様々な心の悩み相談に専門スタッフがアドバイスいたします。

スマホ相談



「スマートフォンの機能や使用方法がよく分からない…」スマホに関する不明点やお困りごとについて、お気軽にお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

食生活相談



「カロリー計算について知りたい!」「食生活を見直したいのだけど…」生活の基本となる「食事」についてのご相談があればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

相続税相談



「相続税について知りたい」複雑な問題について、分からないことがあればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。〈※予約制〉

年金・税金相談



安心な暮らしのために知っておきたい。複雑な年金や税金について相談したい…。大切な年金や各種税金について、相談員がお応えします。〈※予約制〉

葬儀相談



日常のちょっとした仏事のご相談から、もしもの葬儀に関するマナーや、地域ごとのしきたりの違いなど、必要な知識について分からないことはご相談ください。

夜間・休日医療機関紹介



「夜間に子供が発熱…」「近隣で対応できる病院を教えてください。」夜間・休日の医療機関についてのご相談はお電話ください。相談員がお応えします。

介護相談



初めて介護に直面したとき…誰もが不安です。介護に関する知識や、煩雑な各種手続きについて等、介護に関しての悩みはお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。〈※予約制〉



24時間安心サポート

くらしど24M

ご利用・お問合せ

シードここよ
0120-410-554

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター通話いずれかの受付方法をお選びください。



手話対応ご希望
の方はこちら↓

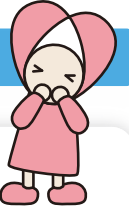


【手話対応】
手話対応時間
8時~21時

お部屋のトラブル解決マニュアル

よくある症状と解決方法です。お問合せの前にもまず、ご確認ください。

※建物共有部のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。



お湯が出ない

- ①ガス給湯器ご利用の場合、
ガス会社への開栓手続はお済みですか？
※ガスのマイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
- ②電気温水器ご利用の場合、
タンクのお湯を使い切っていないですか？
(深夜電力でお湯を溜めるタイプは翌朝にならないと給湯できません)
- ③主電源(ブレーカー)の入り切りを
お試しになられましたか？



着火しない

- ①ガス会社への開栓手続はお済みですか？
②ガス料金のお支払い漏れはございませんか？
③ガスレンジの電池は切れていませんか？
④ガスの元栓は開いていますか？
⑤五徳はすれていませんか？
⑥着火口にゴミは付着していませんか？
⑦マイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
※マイコンメーターの操作方法につきましては、ご利用ガス会社様のホームページをご参照ください。



ガスコンロ

つまみが回らない
スイッチが押せない

チャイルドロックが掛かったままになっていませんか？



IHコンロ

IHコンロが作動しない

IH対応の調理器具を使用していますか？
※IH対応器具でなければ作動しません。



電気がつかない

- ①電力会社への開通手続は
お済みですか？
②電気料金のお支払い漏れはございませんか？
③ブレーカー(子ブレーカー)が
落ちていませんか？
④電球が切れていませんか？
⑤点灯管(グロー球)が切れていませんか？

トラブルが起きたら
まずココをチェック!

よくある症状と
解決方法

Q&A



室内停電

ブレーカーが上がらない

- ①ブレーカーを全て落として(切って)、
再度上げても改善されませんか？
※ブレーカーを上げる手順:メインブレーカー(アンペアブレーカー)→
漏電ブレーカー→子ブレーカー
- ②家電製品のコンセントをすべて抜いても
改善されませんか？
(家電製品の漏電・ショートが原因である場合があります。)



映らない

- ①B-CAS(ビーカスカード)はテレビに
挿入されていますか？
②配線、電源コンセントが抜けていませんか？
③チャンネル設定はお済みですか？
※本サービスはテレビ本体故障には対応しておりません。



エアコン

冷風・温風が出ない

- ①エアコン室内機の電源コンセント
抜き差しやブレーカーの上げ下げなどによる
リセット作業を行っても改善されませんか？
②リモコンでの運転切替(冷房・暖房・
ドライなど)は正しく選択されていますか？
③室外機の周辺に物を立てかけたり
していませんか？



エアコン

作動しない

- ①リモコンの電池が切れて
いませんか？
②本体のコンセントが抜けて
いませんか？



エアコン

異音がする

窓を少し開けても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切ってエアコンを
使用すると異音が発生することがあります。



各水周り

水が出ない

- ①水道局への確認連絡はお済みですか？
②水道料金のお支払い漏れは
ございませんか？
③元栓は開けていますか？
※物件全体での断水はサービス対象外となります。



排水口

異臭がする

排水口に水を流しても改善
されませんか？
※長期間使用していない排水口の場合、
封水切れの可能性があります。



トイレ

水が流れ続ける

トイレタンク内に洗浄剤や節水のため
ペットボトルをいれていませんか？
※タンク内の部品が洗浄剤やペットボトルに干渉し
水が止まらなくなる事があるため、それらを除去
する事により症状が解消する可能性があります。



玄関鍵

開めづらい・開けづらい

窓を少し開ける、または換気扇を
止めても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切って
換気をするとき(サムターン)を
回しづらことがあります。



